

# **TIM deixa usuários sem sinal em Novo Progresso- Tim emite nota**

Cidadãos do município de Novo Progresso estão há mais de 14 dias sem sinal de internet e telefonia no celular.

Os moradores da cidade de Novo Progresso no Pará estão sem sinal da TIM a mais de duas semanas. A grande maioria da população é cliente da operadora e tem encontrado dificuldades para entrar em contato com a companhia para reclamar do serviço.

Desde o final do mês de março , os cidadãos do município não tem sinal de telefonia e nem internet, o que tem causado transtornos na cidade. Segundo informações, até a manhã deste sábado (13), o sinal ainda não tinha sido restabelecido.

O jornal Folha do Progresso entrou em contato com a operadora que enviou nota para redação;

## **Segue as informações da TIM.**

NOTA – A TIM informa que clientes da cidade Novo Progresso estão enfrentando dificuldades na utilização dos seus serviços em razão da falha de um satélite contratado para prover o sinal na região. A companhia lamenta o ocorrido e reitera que buscou alternativas para que os usuários não fiquem sem comunicação. Enquanto o serviço não é normalizado, os clientes poderão navegar na rede de outra operadora, sem qualquer mudança nas características e tarifação dos seus planos. O parceiro responsável pelo satélite está trabalhando para restaurar o sinal o mais breve possível e a TIM acompanha de

perto a situação. Três Comunicação

**Fonte:** [Jornal Folha do Progresso](#)

**Envie vídeos, fotos e sugestões de pauta para a redação do BLOG Adecio Piran Telefone: WhatsApp (93) 98117 7649.**

“Informação publicada é informação pública. Porém, para chegar até você, um grupo de pessoas trabalhou para isso. Seja ético. Copiou? Informe a fonte.”